

Kebijakan Privasi

Adanya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen TokolG.com untuk melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna situs www.tokoig.com, situs-situs turunannya dengan subdomain yang sama, serta aplikasi ponsel TokolG.com (selanjutnya disebut sebagai "Situs").

Kebijakan Privasi ini (beserta syarat-syarat penggunaan dari situs TokolG sebagaimana tercantum dalam "Syarat & Ketentuan" dan informasi lain yang tercantum di Situs) menetapkan dasar atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, dan/atau segala bentuk pengelolaan yang terkait dengan data atau informasi yang Pengguna berikan kepada TokolG atau yang TokolGkumpulkan dari Pengguna, termasuk data pribadi Pengguna, baik pada saat Pengguna melakukan pendaftaran di Situs, mengakses Situs, maupun mempergunakan layanan-layanan pada Situs (selanjutnya disebut sebagai "data").

Dengan mengakses dan/atau mempergunakan layanan TokolG, Pengguna menyatakan bahwa setiap data Pengguna merupakan data yang benar dan sah, serta Pengguna memberikan persetujuan kepada TokolG untuk memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, mengelola dan mempergunakan data tersebut sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi maupun Syarat dan Ketentuan TokolG.

1. Perolehan dan Pengumpulan Data Pengguna
2. Penggunaan Data
3. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna
4. Cookies
5. Pilihan Pengguna dan Transparansi
6. Penyimpanan dan Penghapusan Informasi

7. Pembaruan Kebijakan Privasi

Perolehan dan Pengumpulan Data Pengguna

TokoIG mengumpulkan data Pengguna dengan tujuan untuk merubah Instagram pengguna menjadi website sesuai dengan produk TokoIG, memproses transaksi Pengguna, mengelola dan memperlancar proses penggunaan Situs, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun data Pengguna yang dikumpulkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang diserahkan secara mandiri oleh Pengguna, tanpa paksaan dan Pengguna telah sadar dan bertanggung jawab atas datanya, termasuk namun tidak terbatas pada data yang diserahkan pada saat Pengguna:
 - a. Membuat atau memperbarui akun TokoIG, termasuk diantaranya nama pengguna di Instagram (Instagram username), alamat email, nomor telepon, password, alamat, foto produk, dan lainnya yang nantinya terdapat pada halaman *dashboard* TokoIG untuk Pengguna;
 - b. Menghubungi TokoIG dari kanal manapun
 - c. Mengisi survei yang dikirimkan oleh TokoIG atau atas nama TokoIG atau anak perusahaannya;
 - d. Melakukan interaksi dengan Pengguna lainnya melalui fitur chat bot atau melalui sarana lainnya;
 - e. Mempergunakan layanan-layanan pada Situs, termasuk data transaksi yang detail, diantaranya jenis, jumlah dan/atau keterangan dari produk atau layanan yang dibeli, alamat pengiriman, kanal pembayaran yang digunakan, jumlah transaksi, tanggal dan waktu transaksi, serta detail transaksi lainnya;
 - f. Mengisi data-data pembayaran pada saat Pengguna melakukan aktivitas transaksi pembayaran melalui Situs, termasuk namun tidak terbatas pada data rekening bank, kartu kredit, virtual account, instant payment, internet banking, gerai ritel; dan/atau
 - g. Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Pengguna.

2. Data yang terekam pada saat Pengguna mempergunakan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Data lokasi perangkat atau perkiraannya seperti alamat IP, lokasi Wi-Fi, geo-location, dan sebagainya;
- b. Data berupa waktu dari setiap aktivitas Pengguna, termasuk aktivitas pendaftaran, login, transaksi, dan lain sebagainya;
- c. Data penggunaan atau preferensi Pengguna, diantaranya interaksi Pengguna dalam menggunakan Situs, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan cookies, pixel tags, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenal unik;
- d. Data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Anda gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs.

3. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk:

- a. Rekan TokoIG yang turut membantu TokoIG dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs kepada semua pengguna, antara lain mitra penyedia layanan pembayaran, logistik atau kurir, infrastruktur situs, dan rekanan lainnya.
- b. Rekan TokoIG tempat dimana para pengguna membuat atau mengakses akun TokoIG, seperti layanan media sosial, atau situs/aplikasi yang menggunakan sebagian nama atau keseluruhan entitas TokoIG.
- c. Penyedia layanan pemasaran;
- d. Sumber yang tersedia secara umum.

4. TokoIG dapat menggabungkan data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan data lain yang dimilikinya.

5. Mengenai Penggunaan Data, TokolG dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian data yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

- a. Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Situs, termasuk untuk keperluan pengiriman produk kepada Pengguna.
- b. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan memperbaiki produk dan layanan kami, termasuk:
 - Menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan mall online TokolG, maupun produk-produk lainnya melalui Situs;
 - Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada situs/aplikasi TokolG, seperti pemecahan masalah perangkat lunak, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas.

6. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi dengan Layanan Pelanggan TokolG, diantaranya untuk:

- a. Memeriksa dan mengatasi permasalahan para pengguna;
- b. Mengarahkan pertanyaan pengguna kepada *customer support* yang cepat dan tepat untuk mengatasi permasalahan; dan
- c. Mengawasi dan memperbaiki tanggapan *customer support*.

7. Menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, fax, dan lain-lain, termasuk namun tidak terbatas, untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi maupun proses penyelesaian kendala.

- a. Menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan dan pengujian produk guna meningkatkan keamanan dan keamanan layanan-layanan pada Situs, serta mengembangkan fitur dan produk baru.

- b. Menginformasikan kepada Pengguna terkait produk, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan lain-lain, baik melalui Situs maupun melalui media lainnya. Pada perkembangan kedepannya, TokolG dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses kontes dan undian, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan konten yang relevan tentang layanan TokolG dan rekanannya.
- c. Melakukan monitoring ataupun investigasi terhadap transaksi-transaksi mencurigakan atau transaksi yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan atau ketentuan hukum yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil monitoring atau investigasi transaksi tersebut.
- d. Dalam keadaan tertentu, TokolG mungkin perlu untuk menggunakan ataupun mengungkapkan data Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Pengguna dan TokolG.

8. Mengenai Pengungkapan Data Pribadi Pengguna

TokolG menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau meminjamkan data pribadi semua penggunanya kepada pihak ketiga lain, tanpa terdapat izin dari pengguna, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:

- a. Dibutuhkan adanya pengungkapan data Pengguna kepada rekanan atau pihak ketiga lain yang membantu TokolG dalam menyajikan layanan pada Situs dan memproses segala bentuk aktivitas Pengguna dalam Situs, termasuk memproses transaksi, verifikasi pembayaran, pengiriman produk, dan lain-lain.
- b. TokolG dapat menyediakan informasi yang relevan kepada mitra usaha sesuai dengan persetujuan Pengguna untuk menggunakan layanan mitra usaha, termasuk diantaranya aplikasi atau situs lain yang telah saling mengintegrasikan API atau layanannya, atau rekan usaha yang telah bekerjasama dengan TokolG untuk mengantarkan promosi, kontes, atau layanan yang dikhususkan pada perkembangannya.

- c. Dibutuhkan adanya komunikasi antara rekan usaha TokolG (seperti penyedia logistik, pembayaran, dan lain-lain) dengan Pengguna dalam hal penyelesaian kendala maupun hal-hal lainnya.

9. TokolG dapat menyediakan informasi yang relevan kepada vendor, konsultan, mitra pemasaran, firma riset, atau penyedia layanan sejenis.

10. Pengguna menghubungi TokolG melalui media publik seperti blog, media sosial resmi TokolG, dan fitur tertentu pada Situs, komunikasi antara Pengguna dan TokolG mungkin dapat dilihat secara publik.

11. TokolG dapat membagikan informasi Pengguna kepada anak perusahaan dan afiliasinya untuk membantu memberikan layanan atau melakukan pengolahan data untuk dan atas nama TokolG.

12. TokolG dapat membagikan data atau informasi Pengguna yang diperlukan dalam rangka kelayakan kredit kepada lembaga atau biro pemeringkat kredit atau Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan (LPIP) pada perkembangan kedepannya.

13. TokolG mengungkapkan data Pengguna dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum.

14. Cookies

- a. Cookies adalah file kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Pengguna yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Pengguna selama mengunjungi suatu situs.
- b. Cookies tersebut tidak diperuntukkan untuk digunakan pada saat melakukan akses data lain yang Pengguna miliki di perangkat komputer Pengguna, selain dari yang telah Pengguna setuju untuk disampaikan.
- c. Walaupun secara otomatis perangkat komputer Pengguna akan menerima cookies, Pengguna dapat menentukan pilihan untuk melakukan modifikasi melalui pengaturan browser Pengguna yaitu dengan memilih untuk menolak

cookies (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Situs).

- d. TokolG menggunakan fitur Google Analytics and Interest, serta Facebook Pixel. Data yang kami peroleh dari fitur tersebut, seperti usia, perangkat pengguna, jenis kelamin, minat Pengguna dan data lain-lain, akan kami gunakan untuk pengembangan Situs dan konten TokolG. Jika tidak ingin data Anda terlacak oleh Google Analytics, Anda dapat menggunakan Add-On Google Analytics Opt-Out Browser.

15. TokolG dapat menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan konten, termasuk diantaranya ialah penyesuaian dan penyajian iklan kepada setiap Pengguna berdasarkan minat atau riwayat kunjungan. Jika Anda tidak ingin iklan ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Anda dapat mengaturnya melalui browser.

16. Pilihan Pengguna dan Transparansi

- a. Perangkat seluler pada umumnya (iOS, Android, dan sebagainya) memiliki pengaturan sehingga aplikasi TokolG tidak dapat mengakses data tertentu tanpa persetujuan dari Pengguna saat pertama kali dimuat. Dengan menggunakan aplikasi dan memberikan akses terhadap aplikasi, para pengguna dianggap memberikan persetujuannya terhadap Kebijakan Privasi.
- b. Pengguna dapat mengakses dan mengubah informasi berupa alamat email, nomor telepon, alamat, metode pembayaran, dan rekening bank melalui fitur 'Toko' pada Situs utama atau dapat juga melalui *Customer Support* untuk kasus tertentu.
- c. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Pengguna dapat menghubungi TokolG untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan dan penggunaan data Pengguna. Apabila terjadi demikian maka Pengguna memahami konsekuensi bahwa Pengguna tidak dapat menggunakan layanan Situs maupun layanan TokolG atau Mall TokolG atau lainnya yang berkaitan dengan TokolG.

17. Penyimpanan dan Penghapusan Informasi

TokoIG akan menyimpan informasi selama akun Pengguna tetap aktif dan dapat melakukan penghapusan sesuai dengan ketentuan peraturan hukum yang berlaku.

18. Pembaruan Kebijakan Privasi

TokoIG dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaharuan terhadap Kebijakan Privasi ini. TokoIG menyarankan agar Pengguna membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Situs maupun layanan TokoIG dan Mall TokoIG atau hal lainnya, maka Pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi.