

# Syarat dan Ketentuan

## PERJANJIAN PENGGUNAAN LAYANAN SITUS TOKOIG dan MALL.TOKOIG

Perjanjian Penggunaan Layanan Situs [www.tokoig.com](http://www.tokoig.com) dan [www.mall.tokoig.com](http://www.mall.tokoig.com) (“**Perjanjian**”) antara pengguna sebagai pihak yang menggunakan situs dan aplikasi (“**Pengguna**”) dan PT Berkah Niaga Digital (“**BND**”) sebagai pengelola situs dan aplikasi TokolG, memuat syarat-syarat dan ketentuan penggunaan layanan situs [www.tokoig.com](http://www.tokoig.com), [www.mall.tokoig.com](http://www.mall.tokoig.com) dan aplikasi TokolG (“**Situs TokolG**” dan “**Situs Mall TokolG**”) yang berlaku bagi Pengguna untuk dapat menggunakan **Situs TokolG**. BND selanjutnya dapat disebut juga dengan istilah “Kami”. Mohon untuk membaca dengan hati-hati Perjanjian ini.

Anda harus membaca, memahami, menerima dan menyetujui semua persyaratan dan ketentuan dalam Perjanjian ini sebelum menggunakan aplikasi dan/atau menerima konten yang terdapat di dalamnya. Dengan menggunakan aplikasi dan/atau melanjutkan akses TokolG, Pengguna menyetujui seluruh persyaratan dan ketentuan yang terdapat di dalamnya, dan oleh karena itu menyetujui untuk terikat dalam suatu Perjanjian dengan Kami dan oleh karenanya Anda menyatakan persetujuan untuk dapat menerima layanan dan akses atas seluruh konten yang terdapat dalam situs. Jika Anda tidak menerima dan menyetujui salah satu, sebagian atau seluruh isi dari syarat dan ketentuan di Perjanjian ini, Pengguna tidak di perkenankan untuk mengakses lebih lanjut dan dipersilakan untuk meninggalkan situs.

Setiap kegiatan terkait dengan penggunaan situs dan platform, maka baik Kami dan Pengguna dalam hal ini termasuk juga adalah penjual (*merchant*) dan pembeli, dilindungi secara hukum melalui ketentuan peraturan perundangan–undangan yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada peraturan tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Hak Kekayaan Intelektual, dan terhadap segala bentuk perikatan yang timbul dari segala aktifitas di **TokolG** telah memenuhi kaidah dan syarat sahnya suatu

perikatan sebagaimana yang tercantum dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

## 1. PENDAHULUAN

1.1 Perjanjian ini diatur dan diinterpretasikan berdasarkan Hukum Republik Indonesia (Indonesia). Pihak-pihak yang disebutkan dalam Perjanjian dengan ini sepakat untuk tunduk kepada pengadilan di Indonesia.

1.2 Dalam Perjanjian ini yang dimaksud dengan “Pegguna” adalah orang perseorangan, baik warga negara Indonesia, warga negara asing, maupun badan hukum dengan kemampuan menggunakan komputer, jaringan, komputer dan/atau media elektronik lainnya yang mampu untuk mengakses **Situs** sesuai dengan kebutuhannya dan telah membuat sebuah nama akun (*username*) dan sandi (*password*).

1.3 Pengguna Terdaftar (*verified member*) adalah Pengguna yang telah telah membuat sebuah nama akun (*username*) dan sandi (*password*) telah melengkapi seluruh prosedur dan proses verifikasi yang ada pada **Situs** atau Pengguna tersebut membayar untuk layanan tertentu yang mungkin disediakan oleh **Situs** sebagai Pengguna Terdaftar. Pengguna dan Pengguna Terdaftar selanjutnya disebut sebagai “Pegguna”.

1.4 Dengan mengakses atau menggunakan **TokoIG dan Mall TokoIG** Pengguna yang termasuk dalam kategori Pengguna sebagaimana disebutkan dalam poin 1.2 dan 1.3 di atas secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun menyatakan diri setuju untuk menerima semua syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini serta ketentuan-ketentuan lainnya yang berlaku. Sebagai Pengguna, Pengguna terikat dengan syarat dan ketentuan dalam Perjanjian yang berlaku dalam hal Pengguna mengakses atau menggunakan situs, platform dan aplikasi TokoIG.

1.5 Perjanjian ini mungkin dapat diubah dan/atau diperbaharui setiap waktu dan Kami akan mencantumkan Perjanjian yang telah diubah atau diperbarui di **pada bagian**

**Syarat dan Ketentuan.** Persyaratan dan ketentuan yang telah diubah dan diperbarui akan segera berlaku setelah persyaratan dan ketentuan yang telah diubah dan diperbaharui akan dicantumkan pada website, dan Pengguna diwajibkan untuk membaca syarat dan ketentuan dalam Perjanjian dari waktu ke waktu karena Perjanjian ini dapat berubah sewaktu waktu tanpa adanya pemberitahuan kepada Pengguna. Dengan dengan tetap mengakses dan menggunakan **TokoIG**, maka Pengguna setuju atas perubahan-perubahan dalam syarat dan ketentuan ini.

1.6 Dalam **website**, mungkin akan atau telah terdapat sambungan atau *hyperlink* (pranala) yang terhubung ke situs milik pihak ketiga yang terdapat dalam Pranala di luar **website TokoIG atau rekanannya** dan Kami dengan ini menyatakan tidak bertanggung jawab atas isi Pranala di luar **website** atau situs yang disediakan atau dipasang oleh pihak ketiga (Isi Pihak Ketiga), baik yang dimasukkan oleh pengguna yang tidak disebutkan namanya atau oleh penyedia isi yang memperoleh pembayaran, atau bukan dibuat oleh Kami. Dengan ditampilkannya Isi Pihak Ketiga dalam **Situs TokoIG dan Mall TokoIG**, tidak berarti bahwa Kami maupun pihak terafiliasi, pejabat, petugas atau pegawainya menjalin hubungan kerja sebagai agen penjualan dengan pihak ketiga tersebut. Isi Pihak Ketiga sepenuhnya merupakan tanggung jawab pihak penyedia isi. Kami tidak menjamin bahwa semua Isi Pihak Ketiga akurat, tidak melanggar susila, absah atau adalah yang sesungguhnya, dan tidak bertanggung jawab jika Pengguna menganggap bahwa Isi Pihak Ketiga tersebut dapat dipercaya isinya. Selain itu Kami tidak bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan oleh Pengguna dan tidak dapat dimintai pertanggungjawaban oleh siapapun berkaitan dengan kerugian yang diderita pihak lain sebagai akibat perbuatan Pengguna.

## 2. KETENTUAN UMUM BAGI PENGGUNA

2.1 Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Pengguna adalah subjek hukum dan mampu untuk mengikatkan diri dalam Perjanjian.

2.2 Pengguna tidak diperbolehkan mengambil isi **Situs TokoIG** secara sistematis untuk membuat atau menyusun, baik secara langsung maupun tidak langsung, menyimpan,

meniru, mengubah, atau menyebarkan konten dan fitur dari koleksi, kompilasi, database atau direktori (baik menggunakan perangkat otomatis ataupun proses manual) tanpa izin tertulis dari Kami. Selain itu Pengguna tidak diperkenankan menggunakan isi atau bahan tersebut di atas untuk tujuan apa pun yang tidak disebutkan di dalam Perjanjian ini.

2.3 Saat mengunjungi dan menggunakan **TokoIG**, termasuk setiap fitur dan layanannya, setiap Pengguna tidak diperkenankan untuk:

1. Melanggar setiap hukum yang berlaku (termasuk tetapi tidak terbatas pada peraturan mengenai pengawasan ekspor, perlindungan konsumen, persaingan tidak sehat, anti diskriminasi atau iklan palsu), hak-hak pihak lain baik hak intelektual, asasi, dan lainnya, dan aturan-aturan yang diatur pada Perjanjian ini.
2. Memberikan informasi dan konten yang salah, tidak akurat, bersifat menyesatkan, bersifat memfitnah, bersifat asusila, mengandung pornografi, bersifat diskriminasi atau rasis.
3. Menggunakan data, informasi, dan akun-akun yang tidak benar dan yang bersifat sementara (*temporary/disposable*) dalam akun Pengguna Terdaftar.
4. Mengambil tindakan yang dapat mengacaukan sistem saran atau masukan dan atau peringkat (seperti menampilkan, mengimpor atau mengekspor informasi atau masukan dari situs luar atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak terkait dengan TokoIG).
5. Menyebarkan spam, hal-hal yang tidak berasusila, atau pesan elektronik yang berjumlah besar, pesan bersambung.
6. Menyebarkan virus atau seluruh teknologi lainnya yang sejenis yang dapat merusak dan/atau merugikan **Situs TokoIG**, afiliasinya dan pengguna lainnya.
7. Mengambil atau mengumpulkan informasi dari pengguna lain, termasuk alamat email, tanpa sepengetahuan pengguna lain.

2.4 Kami berhak membatasi atau tidak memberikan akses, atau memberikan akses yang berbeda untuk dapat membuka **Situs TokoIG** dan fitur didalamnya kepada masing-masing Pengguna, atau mengganti salah satu fitur atau memasukkan fitur baru

tanpa pemberitahuan sebelumnya. Setiap Pengguna sadar bahwa jika **Situs TokoIG** tidak dapat digunakan seluruhnya atau sebagian karena alasan apapun, maka usaha atau kegiatan apapun yang dilakukan Pengguna dapat terganggu. Setiap Pengguna dengan ini sepakat bahwa karena alasan apapun membebaskan Kami dari segala bentuk pertanggungjawaban terhadap Pengguna atau terhadap pihak ketiga jika yang bersangkutan tidak dapat menggunakan **website** (baik karena gangguan, dibatasinya akses, dilakukannya perubahan fitur atau tidak dimasukkannya lagi fitur tertentu atau karena alasan lain); atau jika komunikasi atau transmisi tertunda, gagal atau tidak dapat berlangsung; atau jika timbul kerugian (secara langsung, tidak langsung) karena digunakannya atau tidak dapat digunakannya **website** atau salah satu fitur di dalamnya.

2.5 Dengan terus melakukan akses atau terus menggunakan **Situs TokoIG**, Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan **Situs TokoIG** tentang Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang mengatur masalah penggunaan informasi yang dimasukkan masing-masing Pengguna ke dalam **Situs TokoIG**. Pengguna menerima ketentuan ini serta tambahan atau setiap perubahan atau pembaruannya. Pengguna memahami dan mengetahui secara sadar bahwa Kami dapat mengubah ketentuan tentang Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu dan akan memasukkan versi terbarunya di **Situs TokoIG**. Dengan terus mengakses dan menggunakan **Situs TokoIG**, Pengguna dianggap menerima dan menyetujui ketentuan tentang Kebijakan Privasi yang tercantum di **Situs TokoIG** pada saat digunakan.

2.6 Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa harga yang tercantum pada **Situs TokoIG** dapat mengalami perubahan secara sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

2.7 Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa apabila Pengguna mengunggah konten dalam bentuk apapun baik tulisan dan/atau gambar di aplikasi dan **Situs TokoIG** termasuk tetapi tidak terbatas pemberian komentar, saran atau kritik dari Instagram, Pengguna memberikan kepada Kami hak non-eksklusif, di seluruh dunia, secara terus-menerus, tidak dapat dibatalkan, bebas royalti, disublisensikan, hak untuk

melaksanakan setiap dan semua hak basis data dan hak kekayaan intelektual yang Pengguna miliki dalam konten. Pengguna mengesampingkan hak moral dan sepakat untuk tidak menuntut hak-hak tersebut terhadap Kami.

### 3. KONTEN BUATAN PENGGUNA

Pengguna memiliki kesempatan untuk membuat, mengirim, memposting, menampilkan, mengirimkan, melakukan, menerbitkan, mendistribusikan, atau menyiarkan konten dan materi di aplikasi dan **Situs TokoIG**, termasuk namun tidak terbatas pada teks, tulisan, video, audio, foto, grafik, komentar, saran, informasi pribadi, atau materi lainnya. Kontribusi ini dapat dilihat secara publik oleh pengguna lain dan pihak ketiga. Dengan demikian, setiap kontribusi dari Pengguna dapat diperlakukan sebagai non-rahasia dan non-hak milik.

Ketika membuat kontribusi, Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa:

3.1 kreasi, distribusi, transmisi, tampilan publik, atau kinerja, dan tindakan untuk mengakses, mengunduh, atau menyalin kontribusi Pengguna tidak akan melanggar hak kepemilikan, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, paten, merek dagang, rahasia dagang, atau hak moral pihak ketiga mana pun.

3.2 Pengguna adalah pencipta atau memiliki lisensi, hak, persetujuan, rilis, dan izin yang diperlukan untuk mengotorisasi kami dan pengguna lain di aplikasi dan **Situs TokoIG** untuk menggunakan kontribusi Pengguna dengan cara apa pun yang dimaksud dalam ketentuan penggunaan ini.

3.3 Pengguna memiliki izin tertulis, rilis, dan/atau izin dari setiap orang yang dapat diidentifikasi dalam kontribusi Pengguna untuk menggunakan nama mereka dengan cara apa pun yang dimaksud dalam ketentuan penggunaan ini.

3.4 kontribusi Pengguna tidak salah atau menyesatkan, melainkan akurat.

3.5 kontribusi Pengguna bukanlah iklan yang tidak sah, materi promosi, spam, surat massal, atau bentuk lainnya.

3.6 kontribusi Pengguna tidak menggunakan kata-kata atau kalimat yang kotor, kasar, melecehkan, atau memfitnah pengguna lain di **Situs TokoIG**.

3.7 kontribusi Pengguna tidak melanggar hukum atau peraturan apa pun yang berlaku.

3.8 kontribusi Pengguna tidak melanggar privasi atau hak publisitas pihak ketiga mana pun.

3.9 kontribusi Pengguna tidak mengandung materi apa pun yang mengumpulkan informasi pribadi dari siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun atau mengeksploitasi orang di bawah usia 18 tahun dengan cara seksual atau kekerasan.

3.10 kontribusi Pengguna tidak melanggar undang-undang tentang pornografi anak.

3.11 kontribusi Pengguna tidak termasuk komentar ofensif yang terkait dengan ras, kebangsaan, jenis kelamin, preferensi seksual, atau disabilitas.

Setiap penggunaan yang melanggar ketentuan di atas dapat mengakibatkan, antara lain, penghentian atau penangguhan hak Pengguna untuk menggunakan **Situs TokoIG**.

## 4. PENGGUNA TERDAFTAR

4.1 Dengan memilih untuk membuat akun sebagai Pengguna dari **Situs TokoIG**, Pengguna akan membuat sebuah nama akun (*username*) dan sandi (*password*) ketika menyelesaikan proses registrasi dan verifikasi yang telah ditetapkan dalam **Situs TokoIG**.

4.2 Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan atas nama *username* dan *password* serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala kegiatan yang dilakukan oleh atau di atas nama nama akun Pengguna.

4.3 Pengguna menyetujui untuk segera memberitahukan kepada Kami setiap adanya dugaan penggunaan yang tidak sah/valid dengan pengatasnamaan nama akun Pengguna terdaftar.

4.4 Bahwa Pengguna tidak diperkenankan menjual, berupaya menjual, menawarkan untuk menjual, memberikan, menyerahkan atau mengalihkan akun, identitas Pengguna atau *password* kepada pihak ketiga tanpa sepengetahuan dan persetujuan tertulis sebelumnya dari Kami. Kami dapat menangguhkan atau menghentikan akun Pengguna Terdaftar atau akun pihak yang menerima pengalihan dari Pengguna yang dijual, ditawarkan untuk dijual, diberikan, diserahkan atau dialihkan dengan melanggar ketentuan dalam Pasal ini. Apabila dengan keterbatasan kemampuan Kami dalam mengidentifikasi pelanggaran ini, maka seluruh akibat, resiko adalah merupakan tanggung jawab dari Pengguna Terdaftar yang mengalihkan.

4.5 Kami berhak sepenuhnya untuk membatasi, memblokir atau mengakhiri pelayanan dari suatu akun Pengguna, melarang akses ke Situs TokoIG dan konten, layanan, dan memperlambat atau menghapus *hosted content*, membatalkan transaksi, melakukan pembekuan, penundaan dan/atau pembatalan terhadap penarikan dana yang dilakukan dan mengambil langkah-langkah hukum untuk menjaga Pengguna Terdaftar atau pengguna lain jika Kami menganggap Pengguna Terdaftar atau pengguna lain melanggar hukum-hukum yang berlaku, melanggar hak milik intelektual dari pihak terkait, melakukan kecurangan (*fraud*), menggunakan data informasi, dan akun-akun yang tidak benar dan yang bersifat sementara (*temporary/disposable*) dalam akun Pengguna Terdaftar, atau melakukan suatu pelanggaran pada hal lainnya yang tertera pada Perjanjian ini.

## 5. HAK DAN KEWAJIBAN PENGGUNA

5.1 Setiap *Merchants* atau *End User* (atau para pengguna) berkewajiban untuk membayar penuh atas transaksi yang dilakukan di **Situs TokoIG** sesuai dengan ketentuan transaksi dan pembayaran.

5.2 Setiap Pengguna bertanggung jawab atas seluruh hal atau kegiatan yang dilakukan di **Situs TokoIG** atas nama Pengguna atau menggunakan akun Pengguna tersebut.



5.3 *Merchants* bertanggung jawab sepenuhnya jika melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan yang telah dirincikan pada Perjanjian ini, dan menyetujui untuk melepaskan Kami beserta afiliasinya atas seluruh kerugian yang diakibatkan oleh pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna.

5.4 Pengguna berhak mendapatkan produk/jasa yang sesuai dan telah dibayar penuh oleh Pengguna, dan produk/jasa tidak dapat dikembalikan atau dibatalkan secara sepihak oleh Pengguna apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Kami.

5.5 Pengguna berhak mendapatkan produk/jasa yang telah dibayar penuh sepanjang produk/jasa tersebut dicantumkan dengan harga dan rabat yang benar dan tidak mengandung informasi yang salah termasuk tidak terbatas pada akibat kesalahan pengetikan maupun kesalahan sistem operasional di **Situs TokoIG**. Dalam hal terdapat kesalahan informasi yang tercantum **Situs TokoIG**, maka Pengguna menyetujui bahwa Kami dapat melakukan penyesuaian/koreksi atas kesalahan informasi sebagaimana dimaksud.

5.6 Baik *Merchants* dan *End User* dilarang untuk melakukan kecurangan (*fraud*) yaitu suatu tindakan yang disengaja dengan cara apapun untuk mendapatkan manfaat atau keuntungan baginya atau pihak lainnya yang bekerja sama Pengguna, yang menyebabkan kerugian bagi Kami, mitra usaha Kami, pengguna lain di **Situs TokoIG** dan pihak-pihak lainnya.

## 6. KETENTUAN PEMBAYARAN

6.1 Kami bekerja sama dengan penyedia jasa perbankan/layanan pembayaran yang terpercaya dalam menyediakan berbagai metode pembayaran di **Situs TokoIG** yang dapat digunakan oleh Pengguna.

6.2 Setiap Pengguna berhak untuk memilih metode pembayaran yang telah disediakan oleh Kami, di mana setiap biaya transaksi pembayaran akan ditanggungkan kepada pengguna tersebut.

6.3 Pengguna berkewajiban untuk membayar penuh atas setiap transaksi yang dilakukan dalam jangka waktu yang ditentukan secara spesifik untuk masing – masing metode pembayaran sebelum Kami dapat memproses lebih lanjut atas transaksi dari Pengguna, dan jika Pengguna belum melaksanakan pembayaran dalam kurun waktu yang ditentukan maka Kami berhak menyatakan bahwa transaksi telah dibatalkan oleh Pengguna tersebut.

6.4 Setiap Pengguna dapat mengklarifikasi transaksi pembayaran yang telah dilaksanakan secara langsung ke penyedia jasa perbankan/penyedia jasa layanan pembayaran yang bekerja sama dengan Kami sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

6.5 Dalam hal terdapat kewajiban Kami untuk melakukan pengembalian dana/*refund* karena satu dan lain hal atas transaksi Pengguna di **Situs TokolG**, maka Kami akan segera menghubungi Pengguna melalui sarana komunikasi yang tersedia (*e-mail* ataupun telepon) untuk meminta konfirmasi dan data-data Pengguna yang diperlukan, untuk keperluan proses *refund* tersebut atau menempatkan data atas dana *refund* di akun Pengguna yang telah terdaftar dan terverifikasi untuk dapat digunakan pada transaksi Pengguna selanjutnya atau ditarik/ditransfer ke nomor rekening yang telah didaftarkan oleh Pengguna. Apabila dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kalender ternyata Pengguna tidak dapat dihubungi ataupun tidak memberikan respon kepada Kami, maka Kami tidak bertanggungjawab atas keterlambatan proses *refund* sebagaimana dimaksud, dan oleh karenanya Kami juga tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban untuk membayar denda, pembayaran bunga/interest dan sanksi lainnya sehubungan dengan keterlambatan proses *refund* tersebut.

6.6 Proses pembayaran dari TokolG kepada *Merchants* memerlukan waktu maksimal selama 3 hari kerja setelah dana di *request* oleh *Merchants* pada menu di *dashboard* TokolG. Pada rentang waktu ini, kami akan mengkonfirmasi kepada pihak *End User* mengenai produk yang dibeli dari *Merchants* atau juga dapat melakukan pengecekan kepada jasa ekspedisi terkait, dengan nomor pengiriman yang tertera di *dashboard* TokolG.

6.7 *Merchants* wajib untuk memasukkan nomor resi yang valid untuk kemudian diketahui oleh *End User*.

6.8 Dana yang dapat di *claim* pada TokolG hanya dana pembayaran dari *payment gateway* yang disediakan oleh TokolG. Mengenai dana yang di transfer ke rekening atau akun *Merchants* secara langsung, *End User* mengetahui dan memahami bahwa hal tersebut bukan tanggungjawab TokolG.

6.9 Mengenai pasal 6.8, TokolG akan membantu melakukan mediasi antara *Merchants* dan *End User* apabila terjadi kecurangan, atau hal lainnya, namun *Merchants* dan *End User* juga mengetahui adanya batasan-batasan pada TokolG.

## 7. KETENTUAN PENGEMBALIAN DANA/ *REFUND*

Pengguna sepenuhnya memahami bahwa proses pengembalian dana/*refund* tergantung pada metode pembayaran yang digunakan oleh Pengguna pada saat melakukan transaksi di **Situs TokolG**.

Pengguna TokolG diperbolehkan mengajukan pengembalian dana jika:

- a. Pengguna melakukan pembayaran lebih dari yang seharusnya.
- b. Pengguna melakukan transaksi pada merchants TokolG dalam waktu 3×24 jam
- c. Pengguna salah melakukan transfer dana

## 8. KETENTUAN PENGIRIMAN

8.1 *Merchants* kami hanya dapat mengirimkan setiap produk/jasa yang telah dipesan oleh Pengguna setelah mengetahui dan mendapatkan dana pembayaran dari Pengguna secara tepat dan sesuai dengan nilai produk/jasa yang dibeli atau nominal transaksi dari Pengguna.

8.2 TokolG dan para *merchants* bekerja sama dengan perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos terpercaya yang akan mengirimkan setiap produk/jasa yang dibeli Pengguna.

8.3 Kami mempercayakan perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos yang telah menjalin kerja sama dengan Kami dalam menerapkan jenis layanan pengiriman, biaya, estimasi waktu pengiriman, dan garansi pengiriman.

8.4 Segala bentuk keluhan atas pengiriman adalah tanggung jawab perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos yang bekerja sama dengan Kami. Kami akan berupaya memfasilitasi antara Pengguna dengan perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos yang bekerja sama dengan Kami, dan sehubungan dengan hal tersebut Pengguna menyetujui untuk membebaskan Kami atas segala tuntutan dan kerugian yang diderita Pengguna terkait dengan proses pengiriman produk/jasa.

8.5 Pengguna berhak untuk mengajukan keluhan kepada Kami atas kualitas pengiriman yang telah diberikan perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos yang bekerja sama dengan Kami ataupun mengajukan keluhan secara langsung kepada perusahaan logistik/perusahaan penyelenggara pos yang bekerja sama dengan Kami dalam kurun waktu dan ketentuan sesuai dengan yang ditetapkan oleh perusahaan logistik tersebut.

## 9. HAK MILIK INTELEKTUAL

9.1 Kami adalah pemilik tunggal atau pemegang sah semua hak atas dan isi dalam **Situs TokolG.Situs TokolG** dan isinya mencakup hak milik intelektual yang dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan undang-undang yang melindungi kekayaan intelektual lainnya yang berlaku di seluruh dunia. Semua hak milik dan hak milik intelektual atas **Situs TokolG** dan isinya tetap pada Kami, afiliasinya atau pemilik lisensi isi **Situs TokolG**. Semua hak yang tidak dicantumkan di dalam Perjanjian ini atau oleh Kami dengan ini dilindungi undang-undang.**Situs TokolG**, nama, dan ikon serta logo terkait merupakan merek dagang terdaftar di berbagai wilayah hukum dan dilindungi undang-undang tentang hak cipta, merek dagang atau hak milik kekayaan

intelektual lainnya. Dilarang keras menggunakan, mengubah, atau memasang merek-merek tersebut di atas pada media apapun tanpa persetujuan Kami.

## 10. PEMBAHARUAN

Pengguna memahami bahwa Kami sewaktu-waktu dapat melakukan perubahan (pengurangan atau penambahan) ketentuan dalam Perjanjian ini. Kami menyarankan agar Pengguna secara berkala dan seksama melihat Perjanjian ini. Dengan tetap mengakses dan/atau menggunakan **Situs TokoIG**, maka Pengguna dianggap telah menyetujui perubahan-perubahan dalam kebijakan privasi ini.

## 11. PILIHAN HUKUM & PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan Hukum Indonesia. Segala perselisihan yang mungkin timbul antara Pengguna dengan Kami sehubungan dengan penggunaan **Situs TokoIG** dan/atau pelaksanaan Perjanjian ini akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi pengadilan Republik Indonesia.

## 12. PENUTUP

12.1 Kami dan Pengguna merupakan hubungan independen dan tidak ada hubungan kagenan, kemitraan, usaha patungan, karyawan-perusahaan atau pemilik waralaba-pewaralaba yang akan dibuat atau dibuat dengan adanya Perjanjian ini.

12.2 Judul di dalam Perjanjian ini dibuat sebagai acuan saja, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang ada atau tercakup dalam pasal tersebut.

12.3 Tidak dilaksanakannya hak Kami untuk menuntut hak Kami berdasarkan Perjanjian ini ataupun tidak diambilnya tindakan oleh Kami terhadap pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna terhadap Perjanjian ini tidak akan mengesampingkan atau tidak mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan terhadap pelanggaran serupa atau pelanggaran berikutnya.

12.4 Dengan menggunakan layanan di **Situs TokoIG** maka Pengguna telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Perjanjian ini dan seluruh syarat – syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku di **Situs TokoIG**.